

## INFORMACJE OD ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

ZAKRES INFORMACJI	INFORMACJA	
<b>Kto jest administratorem danych osobowych?</b>	Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalno – Transportowe „ORDO POZNAŃ” Sp. z o.o. , ul. Gdyńska 131, 62-004 Czerwonak, NIP: 7773292592, REGON: 368208474	
<b>Kto jest osobą kontaktową u administratora?</b>	W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można kontaktować się z na adres mailowy ordo@ordo.poznan.pl	
<b>Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna tego przetwarzania?</b>	CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
	Realizacja umowy zawartej z Państwem	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia oraz art. 535 Kodeksu Cywilnego
	Kontakt z Państwem celem udzielenia informacji lub odpowiedzi na Państwa zapytanie	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie odpowiedniej obsługi klientów
	Przyjmowanie, rozpatrywanie i realizacja Państwa reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie odpowiedniej obsługi klientów oraz umożliwienie klientom realizacji ich praw
	Dochodzenie roszczeń względem klientów lub przez klientów	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń względem klientów i obrona przed roszczeniami klientów
	Realizacja wysyłki newsletterów	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług własnych
	Prowadzenie rachunkowości administratora, wystawianie faktur i dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia
	Wysyłka, odbiór i ewidencja korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia jako prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie odpowiedniej obsługi klientów
<b>Jak są pozyskiwane dane osobowe?</b>	Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa.	

<p><b>Komu są przekazywane dane osobowe?</b></p>	<p>Celem zapewnienia odpowiedniej organizacji, obsługi i wykonywania umów Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne lub organizacyjne, umożliwiające sprzedaż lub usługi na Państwa rzecz, lub zarządzanie organizacją (dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim lub pocztowym, firmom pośredniczącym w płatnościach).</li> <li>2. Dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).</li> <li>3. Dostawcom usług księgowych celem realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości.</li> </ol>
<p><b>Przez jaki okres dane osobowe będą przetwarzane?</b></p>	<p>Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez czas potrzebny do realizacji umowy. W przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń (postępowanie windykacyjne) – przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa cywilnego. Dane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane będą przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>
<p><b>Prawa osób, których dane są przetwarzane.</b></p>	<p>Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Mogą Państwo skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, oraz z prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>
<p><b>Podanie danych osobowych – wymóg prawny, umowny?</b></p>	<p>Zawarcie umowy z Administratorem w zakresie jego działalności jest w pełni dobrowolne. Administrator jest zobowiązany do realizacji umowy oraz prowadzenia dokumentacji w sposób określony przepisami prawa. Podanie przez Państwa danych osobowych może być obowiązkiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Ze względów rachunkowych czy podatkowych Administrator posiada prawny obowiązek przetwarzania Państwa danych, a to oznacza, że w tym przypadku podanie danych jest wymogiem prawnym.</p>
<p><b>Czy osoba, której dane dotyczą zobowiązana jest do podania danych i jakie są ewentualne konsekwencje nie podania danych?</b></p>	<p>Nie podanie danych może skutkować odmową wykonania umowy z uwagi na brak możliwości jej realizacji. Ze względów rachunkowych czy podatkowych brak podania danych może skutkować np. brakiem możliwości wystawienia faktury czy dokumentu na Państwa rzecz.</p>
<p><b>Czy dane osobowe będą przetwarzane w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane przez Administratora?</b></p>	<p>Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu innym niż zostały zebrane.</p>
<p><b>Podstawa prawna przekazania informacji</b></p>	<p>Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 04.05.2016, zwane: „Rozporządzeniem”).</p>

**Przedsiębiorstwo Komunalno – Transportowe „ORDO POZNAŃ” sp. z o.o.**

**ul. Gdyńska 131, 62-004 Czerwonak**